

神病協発第477号
2024年12月24日

神奈川県病院協会会員病院
会 員 各 位
事務長 各 位

神奈川県病院協会
会 長 吉田 勝明
事 務 長 部 会
代表幹事 鈴木 通

2024年度 第2回医業経営セミナーの開催について

平素より、本会の事業の運営につきましては、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

病院の運営・経営管理等の一層の向上に資することを目的として、標記セミナーを別添のとおり実施することといたしました。

今回は、医師の働き方改革など病院を取り巻く最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な講義により、クレームやカスタマーハラスメントへの対応を学び、働きやすい職場環境の実現につなげることを目的とした研修を企画しました。

ご多用中とは存じますが、貴職をはじめ関係職員の方々のご参加をお願い申し上げます。

日 時 2025年2月14日（金）15時～17時（14時30分受付開始）

開催場所 神奈川県総合医療会館2階神奈川県病院協会会議室

講 演 「病院におけるクレームおよびカスタマーハラスメントへの対応」

講 師 株式会社トリプル・ウィン

グローバルマナーインストラクター 森 敦子

参加費用：1名 税込み4,000円（うち消費税363円）（当日持参）

定 員 50名

申込方法：別紙の「申込書」を1月31日（金）までにFAXしてください。

当日は、その「申込書」をご持参ください。

（期日前であっても、定員に達し次第締め切りとさせていただきます。

その際は、当協会ホームページにてお知らせします。）

【問い合わせ先】

公益社団法人 神奈川県病院協会事務局

担当 白井

TEL：045-242-7221/FAX：045-231-1794

2024年度 第2回医業経営セミナー開催要領

- 1 主催 神奈川県病院協会 事務長部会
- 2 開催場所 神奈川県総合医療会館2階 県病院協会会議室（実地開催のみ）
※当協会ホームページをご覧ください
（トップページ>協会について>交通アクセス）
- 3 日時 2025年2月14日（金）15時～17時（14時30分 受付開始）
- 4 対象 会員病院 病院経営者、事務管理者、病院職員（複数出席可）等
- 5 定員 50名
- 6 講演 「病院におけるクレームおよびカスタマーハラスメントへの対応」
講師 株式会社トリプル・ウィン
グローバルマナーインストラクター 森 敦子

- 7 参加費用（1人）

3,637円（会員病院）
消費税 <u>363円</u>
税込み合計 4,000円

当日、ご持参ください。受付で領収証をお渡しします。

- 8 申込方法 別紙の「申込書」を1月31日（金）までにFAXしてください。
当日は、その「申込書」をご持参ください。
（期日前であっても、定員に達し次第締め切りとさせていただきます。
その際は、当協会ホームページにてお知らせします。）

- 9 問い合わせ先 公益社団法人神奈川県病院協会 事務局 担当 白井
〒231-0037 横浜市中区富士見町3-1
TEL：045(242)7221 FAX：045(231)1794

*** 神奈川県病院協会 事務局 FAX (045-231-1794) ***

2024年度 第2回医業経営セミナー[2月14日(金)]

申 込 書

2025年 1月 日

病 院 名	
所属・役職	
参加者氏名	
連 絡 先 電 話 番 号	

- ◆ 1月31日(金)までにFAXでお申し込み下さい。
(期日前であっても、定員(50名)に達し次第締め切りとさせていただきます。
その際は、当協会ホームページにてお知らせします。)
- ◆ 複数ご参加の場合は、人数分(1人1枚)お送りください。
- ◆ 当日受付にて、この申込書と受講料(税込み合計4,000円)をお渡してください。
受講料はお釣りの無いよう、お願いいたします。